

## CINQUE MILIONI PER TURISTI OVER 65

A favore delle persone over 65 il Governo ha previsto interventi fino a 5 milioni di euro per favorire il turismo del benessere e il turismo lento e sostenibile nell'ambito dello schema di decreto legislativo "Disposizioni in materia di politiche in favore delle persone anziane", con uno stanziamento iniziale di oltre un miliardo di euro. Ancora da definire i dettagli del decreto sul piano operativo che prevede comunque sostegni e facilitazioni per la fruizione di servizi tra cui quelli di ottenere prezzi vantaggiosi di soggiorni di lungo periodo nelle strutture ricettive situate in prossimità dei luoghi legati al turismo balneare e termale (*Unionturismo news*). .

## ARENA DI VERONA ALLA FITUR DI MADRID

In occasione della Fitur (Fiera internazionale Turismo) di Madrid che si è conclusa il 28 gennaio scorso, la Fondazione Arena di Verona, ospite nello stand del Veneto ha presentato ad un folto gruppo di operatori turistici riuniti nella sede dell'Istituto Italiano di Cultura della capitale spagnola, la stagione 2024 e 2025 dell'Arena Opera Festival. Presenti, tra gli altri, Daniela Santanchè ministro del Turismo, Luca Zaia presidente della regione Veneto e Cecilia Gasdia Sovrintendente della Fondazione Arena. Occasione propizia anche per un omaggio a Giacomo Puccini, di cui ricorre quest'anno il centenario della morte, con alcune romanze eseguite dal soprano Marta Torbidoni e il tenore Galeano Salas accompagnati al pianoforte dalla stessa Gasdia che ha detto "Siamo orgogliosi di promuovere nel mondo il nostro Festival, costruendo relazioni internazionali affinché l'Opera sia sempre più viva e attrattiva. Un concentrato di emozioni che solo chi arriva a Verona, per assistere agli spettacoli areniani, può provare dal vivo". Puccini sarà presente nella stagione estiva 2024 con La bohème, Tosca e Turandot. Va ricordato che nell'estate 2023, il 56% del pubblico areniano era straniero. Sui 402 mila spettatori complessivi, 226 mila circa provenivano dall'estero, in particolare da Germania, Regno Unito, Austria, Svizzera, Francia e Stati Uniti. Quasi 6 mila le presenze dalla Spagna (*Unionturismo news*). .

## BASTA CON LE RECENSIONI ANONIME

Le opinioni dei clienti di alberghi e ristoranti sono importanti e agiscono come stimolo al miglioramento dei servizi, ma dopo la triste vicenda della ristoratrice di Santangelo Lodigiano Giovanna Pedretti, deve diventare obbligatoria l'identità per chi scrive recensioni online. La raccomandazione è del ministro del Turismo Daniela Santanchè che sollecita il governo ad intervenire. La presa di posizione viene condivisa da Federalberghi che sostiene la necessità di regolamentare la materia. D'accordo anche l'Associazione Italiana Confindustria Alberghi che lamenta le situazioni di distorsione del mercato che hanno penalizzato diversi operatori. Si sollecita un tavolo di riflessione sull'argomento (*Unionturismo news*). .

## SICILIA ALLA BIT COL MANDORLO IN FIORE

La Sicilia nel 2023 è stata protagonista del turismo italiano con 15 milioni di arrivi nazionali e internazionali. Gli stranieri sono tornati. La Regione sarà alla **Bit di Milano** con uno stand di grande impatto visivo ed emotivo. Si parlerà anche dei nuovi obiettivi che la Regione conta di realizzare per l'allungamento della stagione. Attenzione sarà dedicata al turismo delle radici, alla sostenibilità, al cineturismo, allo slow tourism. A soli 3 mesi dal recupero il relitto romano denominato **Marausa II** può essere ammirato durante la fase di restauro. Al momento il reperto si trova in una grande vasca per il processo di desalinizzazione del legno. La **Sagra del Mandorlo in Fiore ad Agrigento** si svolgerà quest'anno dal 9 al 17 marzo. Tanti gruppi folk stranieri per il Festival internazionale del Folklore. Ci sarà anche il Festival internazionale "I bambini del mondo" e la Grande sfilata ad aprire la manifestazione. **Cefalù** festeggerà S.Valentino con 4 giorni di eventi dedicati agli innamorati con "CefalùInLove". Luminarie tematiche per le vie del centro, proiezioni cinematografiche e convenzioni con i ristoranti. **Trapani** è l'unica città siciliana finalista per il

titolo di Capitale italiana del libro 2024. Questa iniziativa riflette l'impegno della comunità nel dimostrare il proprio valore come centro culturale. La città di **Catania** ha richiesto l'inserimento della Festa di sant'Agata nella lista Patrimonio Unesco. La festa è la 3<sup>a</sup> della cristianità nel mondo. Il Guinness Book of records ha comunicato l'iscrizione del record del cannolo più lungo al mondo realizzato a Caltanissetta nel 2022 di 21 metri e 43 cm. La **Regione Sicilia** ha previsto contributi per 61 progetti per l'illuminazione artistica dei castelli. L'illuminazione artistica rappresenta un ulteriore valore per i monumenti della cultura. Arriva a Torino il **Wine Sicily** dal 2 al 3 febbraio al Mercato Centrale. Saranno presenti oltre 25 aziende siciliane con le loro ultime novità e si parlerà anche della filiera produttiva (*Loredana Celebre*).

### **TOURING CLUB FESTEGGIA “APERTI PER VOI”**

L'iniziativa avviata da alcuni anni dal Touring Club per favorire con l'ausilio dei volontari Touring la visita in alcuni momenti dell'anno di luoghi generalmente chiusi al pubblico (chiese, palazzi, musei, ecc.), verrà festeggiata in tutta Italia il prossimo 15 giugno, allorquando verrà promosso un open day dal titolo “Aperti per Voi sotto le stelle”. Sarà un importante momento di comunicazione, sensibilizzazione e raccolta fondi a favore del Tci che quest'anno celebra 130 anni della sua fondazione avvenuta a Milano nel 1894. Sono previste per i luoghi già aperti nei giorni interessati aperture più prolungate (tardo pomeridiane-serali) e per quelli chiusi aperture straordinarie anche prolungate. (*Unionturismo news*)

### **DIRETTORE TECNICO AGENZIA VIAGGI. ECCO COME FARE**

“La professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo” è il titolo di un utile manuale di Federico Lucarelli che parla di un ruolo così importante e delicato che non sempre viene valutato nella sua essenza professionale. Il fatto stesso che in primis occorre la conoscenza di due lingue straniere, la competenza nell'ambito dei trasporti e della legislazione turistica, è significativo sulle difficoltà che si incontrano nell'espletamento di questa funzione. A questi requisiti si aggiungono il possesso di un diploma di istruzione di seconda grado e di una documentata conoscenza di alcune materie specifiche della professione. I percorsi abilitativi che si possono intraprendere sono tre. La prima è l'abilitazione per titoli che si ottiene con una laurea magistrale o un dottorato in ambito turistico. La seconda prevede gli esami o una prova all'esito di un corso di formazione di 600 ore organizzato dalle regioni; qualora non venga attivato, si procede ad un esame bandito dalle stesse regioni. La terza via, detta “comunitaria”, si basa sulla certificazione dell'esperienza professionale fatta in un altro stato membro (*Unionturismo news*)

### **NUOVO REGIME TAX FREE SHOPPING**

Dal 1° febbraio 2024 entra in vigore il nuovo regime sul “Tax Free Shopping” previsto nell'ultima legge di bilancio 213/2023, con cui si riduce da 154,94 a 70 euro la soglia che consentirà ai turisti extra-Ue di acquistare beni in Italia senza dover corrispondere la relativa imposta o avendo diritto al successivo rimborso della stessa. Per il ministro Daniela Santanchè si tratta di un importante intervento che servirà a sostenere l'attrattività dell'Italia, incoraggiando ancora di più i flussi turistici internazionali. (*Unionturismo news*).

### **G20 SPIAGGE PRONTA LA NUOVA LEGGE**

Si fa il punto sull'iter della legge riguardo allo “Status di Comunità Marine” che interessa alcune località balneari italiane riunite nel “G20 spiagge”, di cui abbiamo ampiamente parlato nei precedenti numeri. Una delegazione di sindaci guidata dalla coordinatrice Roberta Nesto (sindaco di Cavallino-Treporti – Venezia) si è incontrata nei giorni scorsi con il presidente della Camera, Lorenzo Fontana, i responsabili turismo delle forze politiche e il presidente della X Commissione

parlamentare, Alberto Luigi Gusmeroli, per verificare i tempi di attuazione della normativa che modificherà in modo sostanziale – come si legge in una nota - il rapporto tra cittadini residenti e turisti, dando maggiori possibilità ai consigli comunali delle città balneari nella pianificazione dei bilanci e liberando risorse a favore degli abitanti. Riguardo all'imposta di soggiorno, nuove regole consentirebbero di usarne i proventi nella forma più opportuna per i residenti, che oggi sono penalizzati. I comuni del G20 Spiagge – viene ricordato - attraggono 50 milioni di presenze turistiche, il 12% totale in Italia. All'iniziativa legislativa sono interessati i comuni di Alghero, Arzachena, Bibbona, Caorle, Castiglione della Pescaia, Cattolica, Cavallino Treporti, Chioggia, Comacchio, Grado, Jesolo, Lignano Sabbiadoro, Riccione, Rosolina, San Michele al Tagliamento, San Vincenzo, Sorrento, Taormina, Viareggio, Vieste ([Unionturismo news](#))

### **SI RAFFORZA IL BRAND EMILIA-ROMAGNA**

Emilia-Romagna compatta alla prossima Bit di Milano (4-6 febbraio) con tutte le sue eccellenze: Food Valley, Motor Valley, Mice, Moto Gp, Formula Uno, Tour de France (una tappa dell'edizione 2024), hotellerie di prim'ordine, strutture turistiche d'avanguardia soprattutto sui lungomare, nuove rotte nei quattro aeroporti regionali, proposte di vacanze speciali (Cammini, Ciclovie, Giamping) che contribuiscono al suo brand con impatti economici significativi ([Unionturismo news](#)).

### **FEDERALBERGHI E INTESA SAN PAOLO**

Intesa San Paolo, che da tempo investe nel turismo (8 miliardi di euro negli ultimi 3 anni) ha rinnovato la collaborazione con Federalberghi per lo sviluppo dell'offerta delle strutture ricettive. L'accordo arriva dopo la recente messa a disposizione di 10 miliardi di euro di nuovo credito per la riqualificazione dell'accoglienza e la transizione digitale e sostenibile, nell'ambito di un piano più ampio che prevede al 2026 erogazioni a medio-lungo termine per oltre 410 miliardi di euro, di cui 120 destinati alle Pmi, per accompagnare gli investimenti Pnrr. In questo quadro, l'istituto di credito mette a disposizione del settore turistico nuovi strumenti come S-Loan Progetti Green (finanziamento fino a 20 anni, a condizioni agevolate, per tutte le esigenze di intervento delle imprese in chiave ambientale ed energetica) e il Suite Loan (finanziamento che premia le aziende che investono per il miglioramento delle strutture ricettive, offrendo anche soluzioni di noleggio dei beni strumentali attraverso la propria società RentforYou). Inoltre interventi per la digitalizzazione e Desk specialistico dedicato al Turismo per consulenze in tema di misure Pnrr. Infine IncentNow, piattaforma gratuita in grado di fornire informative ai clienti su bandi Pnrr ([Unionturismo news](#)).